

d) Los servicios que ofrece las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía puede ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Comó acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio)	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detalle los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficina y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio y/o descripción manual)	Tipos de canales disponible de atención personal: (Detalle si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institucional)	Servicio Automatizado (Si/No)
	PERMISO DE CONSTRUCCION DE OBRA MAYOR:	EL PREMISO DE CONSTRUCCION CORRESPONDE A OBRAS COMO: VIVIENDA, GALPONES INDUSTRIALES, Y EDIFICACIONES MAYORES	SOLICITUD DE PERMISO DE CONSTRUCCION, ESTAR AL DIA EN LOS PAGOS DE IMPUESTOS, ESTAR PENDIENTE DEL TRAMITE.	DOCUMENTOS PERSONALES: CERTIFICADO DE NO ADEUDAR CERTIFICADO DE LINEA DE FABRICA, Y ESCRITURA PUBLICA	ELABORACION DEL TITULO DE CREDITO PARA EL PAGO DEL PERMISO DE CONSTRUCCION, REBICION DE LA DOCUMENTACION PRESENTADA	De las 08H:00 am Hasta las 17H:00 pm de la tarde	2X1000	48 HORAS	CIUDADANIA: EN GENERAL:	DEPARTAMENTO DE PLANIFICACION URBANA	24 DE MAYO: Y LEON FEBRES CORDERO : PLAZA CENTRAL	SECRETARIA DE PLANIFICACION URBANA:	NO
	PERMISO DE CONSTRUCCION DE OBRA MENOR:	EL PREMISO DE CONSTRUCCION CORRESPONDE A MEJORAMIENTO Y CONSTRUCCION DE OBRAS MENORES	SOLICITUD DE PERMISO DE CONSTRUCCION, ESTAR AL DIA EN LOS PAGOS DE IMPUESTOS, ESTAR PENDIENTE DEL TRAMITE.	DOCUMENTOS PERSONALES: CERTIFICADO DE NO ADEUDAR CERTIFICADO DE LINEA DE FABRICA, Y ESCRITURA PUBLICA	ELABORACION DEL TITULO DE CREDITO PARA EL PAGO DEL PERMISO DE CONSTRUCCION, REBICION DE LA DOCUMENTACION PRESENTADA	De las 08H:00 am Hasta las 17H:00 pm de la tarde	2X1000	48 HORAS	CIUDADANIA: EN GENERAL:	DEPARTAMENTO DE PLANIFICACION URBANA	24 DE MAYO: Y LEON FEBRES CORDERO : PLAZA CENTRAL	SECRETARIA DE PLANIFICACION URBANA:	NO
	APROBACION DE PLANOS DE ARQUITECTONICOS:	APROBACION DE PLANOS: Y REBICION DE DOCUMENTOS:	PRESENTACION DE LOS PLANOS COMPLETOS EN FORMATOS, AL DOCUMENTOS PERSONALES DEL PROYECTISTA,	DOCUMENTOS PERSONALES: CERTIFICADO DE NO ADEUDAR CERTIFICADO DE LINEA DE FABRICA, Y ESCRITURA PUBLICA	REBICION DE LA DOCUMENTACION PRESENTADA	De las 08H:00 am Hasta las 17H:00 pm de la tarde	2X1000	48 HORAS	CIUDADANIA: EN GENERAL:	DEPARTAMENTO DE PLANIFICACION URBANA	24 DE MAYO: Y LEON FEBRES CORDERO : PLAZA CENTRAL	SECRETARIA DE PLANIFICACION URBANA:	NO
	APROBACION DE PLANOS DE URBANIZACIONES	APROBACION DEL PROYECTO DE URBANIZACION Y REBICION DE LOS PLANOS	SOLICITUD DE APROBACION DEL PROYECTO DE URBANIZACION, ESTAR AL DIA EN LOS PAGOS DE IMPUESTOS, ESTAR PENDIENTE DEL TRAMITE.	DOCUMENTOS PERSONALES: CERTIFICADO DE NO ADEUDAR CERTIFICADO DE LINEA DE FABRICA, Y ESCRITURA PUBLICA	ELABORACION DEL TITULO DE CREDITO PARA EL PAGO DE LA APROBACION DEL PROYECTO, REBICION DE LA DOCUMENTACION PRESENTADA	De las 08H:00 am Hasta las 17H:00 pm de la tarde	pxml	5 DIAS	CIUDADANIA: EN GENERAL:	DEPARTAMENTO DE PLANIFICACION URBANA	24 DE MAYO: Y LEON FEBRES CORDERO : PLAZA CENTRAL	SECRETARIA DE PLANIFICACION URBANA:	NO
	TRASPASOS DE DOMINIO DE PREDIOS URBANOS	APROBACION DEL LEVANTAMIENTO PLANIMETRICO DEL PREDIO	SOLICITUD PARA TRASPASO DE DOMINIO, ESTAR AL DIA EN LOS PAGOS DE IMPUESTOS, ESTAR PENDIENTE DEL TRAMITE.	DOCUMENTOS PERSONALES: CERTIFICADO DE NO ADEUDAR CERTIFICADO DEL REGISTRO DE LA PROPIEDAD, Y ESCRITURA PUBLICA	REBICION DE LA DOCUMENTACION PRESENTADA, ENVIO DE DOCUMENTACION AL JEFE DE AVALUOS Y CATASTROS	De las 08H:00 am Hasta las 17H:00 pm de la tarde		24 HORAS	CIUDADANIA: EN GENERAL:	DEPARTAMENTO DE PLANIFICACION URBANA	24 DE MAYO: Y LEON FEBRES CORDERO : PLAZA CENTRAL	SECRETARIA DE PLANIFICACION URBANA:	NO
	TRASPASOS DE DOMINIO DE PREDIOS RURALES	APROBACION DEL LEVANTAMIENTO PLANIMETRICO DEL PREDIO	SOLICITUD PARA TRASPASO DE DOMINIO, ESTAR AL DIA EN LOS PAGOS DE IMPUESTOS, ESTAR PENDIENTE DEL TRAMITE.	DOCUMENTOS PERSONALES: CERTIFICADO DE NO ADEUDAR CERTIFICADO DEL REGISTRO DE LA PROPIEDAD, Y ESCRITURA PUBLICA	REBICION DE LA DOCUMENTACION PRESENTADA, ENVIO DE DOCUMENTACION AL JEFE DE AVALUOS Y CATASTROS	De las 08H:00 am Hasta las 17H:00 pm de la tarde		24 HORAS	CIUDADANIA: EN GENERAL:	DEPARTAMENTO DE PLANIFICACION URBANA	24 DE MAYO: Y LEON FEBRES CORDERO : PLAZA CENTRAL	SECRETARIA DE PLANIFICACION URBANA:	NO
	FRACCIONAMIENTO DE PREDIOS URBANOS	APROBACION DEL LEVANTAMIENTO PLANIMETRICO DEL PREDIO	SOLICITUD PARA TRASPASO DE DOMINIO, ESTAR AL DIA EN LOS PAGOS DE IMPUESTOS, ESTAR PENDIENTE DEL TRAMITE.	DOCUMENTOS PERSONALES: CERTIFICADO DE NO ADEUDAR CERTIFICADO DEL REGISTRO DE LA PROPIEDAD, Y ESCRITURA PUBLICA	REBICION DE LA DOCUMENTACION PRESENTADA, ENVIO DE DOCUMENTACION AL JEFE DE AVALUOS Y CATASTROS	De las 08H:00 am Hasta las 17H:00 pm de la tarde		24 HORAS	CIUDADANIA: EN GENERAL:	DEPARTAMENTO DE PLANIFICACION URBANA	24 DE MAYO: Y LEON FEBRES CORDERO : PLAZA CENTRAL	SECRETARIA DE PLANIFICACION URBANA:	NO
	FRACCIONAMIENTO DE PREDIOS RURALES	APROBACION DEL LEVANTAMIENTO PLANIMETRICO DEL PREDIO	SOLICITUD PARA TRASPASO DE DOMINIO, ESTAR AL DIA EN LOS PAGOS DE IMPUESTOS, ESTAR PENDIENTE DEL TRAMITE.	DOCUMENTOS PERSONALES: CERTIFICADO DE NO ADEUDAR CERTIFICADO DEL REGISTRO DE LA PROPIEDAD, Y ESCRITURA PUBLICA	REBICION DE LA DOCUMENTACION PRESENTADA, ENVIO DE DOCUMENTACION AL JEFE DE AVALUOS Y CATASTROS	De las 08H:00 am Hasta las 17H:00 pm de la tarde		24 HORAS	CIUDADANIA: EN GENERAL:	DEPARTAMENTO DE PLANIFICACION URBANA	24 DE MAYO: Y LEON FEBRES CORDERO : PLAZA CENTRAL	SECRETARIA DE PLANIFICACION URBANA:	NO

	PARTICIONES EXTRAJUDICIALES	APROBACION DEL LEVANTAMIENTO PLANIMETRICO DEL PREDIO	SOLICITUD PARA TRASPASO DE DOMINIO, ESTAR AL DIA EN LOS PAGOS DE IMPUESTOS, ESTAR PENDIENTE DEL TRAMITE.	DOCUMENTOS PERSONALES: CERTIFICADO DE NO ADEUDAR EL REGISTRO DE LA PROPIEDAD, Y ESCRITURA PUBLICA	REBICION DE LA DOCUMENTACION PRESENTADA, ENVIO DE DOCUMENTACION AL JEFE DE AVALLIOS Y CATASTROS	De las 08H:00 am Hasta las 17H:00 pm de la tarde			24 HORAS	CIUDADANIA: EN GENERAL:	DEPARTAMENTO DE PLANIFICACION URBANA	24 DE MAYO: Y LEON FEBRES CORDERO : PLAZA CENTRAL	SECRETARIA DE PLANIFICACION URBANA:	NO
	ACLARATORIA DE PREDIOS	APROBACION DEL LEVANTAMIENTO PLANIMETRICO DEL PREDIO	SOLICITUD PARA TRASPASO DE DOMINIO, ESTAR AL DIA EN LOS PAGOS DE IMPUESTOS, ESTAR PENDIENTE DEL TRAMITE.	DOCUMENTOS PERSONALES: CERTIFICADO DE NO ADEUDAR EL REGISTRO DE LA PROPIEDAD, Y ESCRITURA PUBLICA	REBICION DE LA DOCUMENTACION PRESENTADA, ENVIO DE DOCUMENTACION AL JEFE DE AVALLIOS Y CATASTROS	De las 08H:00 am Hasta las 17H:00 pm de la tarde			24 HORAS	CIUDADANIA: EN GENERAL:	DEPARTAMENTO DE PLANIFICACION URBANA	24 DE MAYO: Y LEON FEBRES CORDERO : PLAZA CENTRAL	SECRETARIA DE PLANIFICACION URBANA:	NO
	LINEA DE FABRICA	PARAMETROS Y NORMATIVA DE LINEA DE FABRICA :	SOLICITUD DE LINEA DE FABRICA, ESTAR AL DIA EN LOS PAGOS DE IMPUESTOS, ESTAR PENDIENTE DEL TRAMITE.	DOCUMENTOS PERSONALES: CERTIFICADO DE NO ADEUDAR: ESCRITURA PUBLICA	ELABORACION DEL TITULO DE CREDITO PARA EL PAGO DEL CERTIFICADO DE LINEA DE FABRICA, REBICION DE LA DOCUMENTACION PRESENTADA	De las 08H:00 am Hasta las 17H:00 pm de la tarde	5 DOLARES: EN LA ZONA URBANA : 10 DOLARES: EN LA ZONA RURAL		24 HORAS	CIUDADANIA: EN GENERAL :	DEPARTAMENTO DE PLANIFICACION URBANA	24 DE MAYO: Y LEON FEBRES : CORDERO PLAZA CENTRAL:	ES POR OFICINA:	NO

**Para ser llenado por las instituciones que disponen del Portal de Trámites Ciudadanos(PTC)**

FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN	04/07/2016
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN	MENSUAL
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL I):	DEPARTAMENTO DE PLANIFICACIÓN
RESPONSABLE DE LA UNIDAD DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL I):	BLADIMIR DUARTE SIVLA
CORREO ELECTRÓNICO DE O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	<a href="mailto:planificacion@gobiernodezapotillo.gob.ec">planificacion@gobiernodezapotillo.gob.ec</a>
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	(07) 2647 - 117 EXTENSIÓN 111



Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet( on line)	Números de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Números de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre uso del servicio
NO APLICA	NO APLICA	4	4	100
NO APLICA	NO APLICA	8	8	100
NO APLICA	NO APLICA	4	4	100
NO APLICA	NO APLICA	0	0	100
NO APLICA	NO APLICA	14	14	100
NO APLICA	NO APLICA	33	33	100
NO APLICA	NO APLICA	0	0	100
NO APLICA	NO APLICA	4	4	100

